



Die Heidewasser GmbH ist ein leistungsstarkes kommunales Unternehmen der Trinkwasserversorgung und Abwasserbeseitigung mit Hauptsitz in Magdeburg. Wir versorgen in den Landkreisen Jerichower Land, Anhalt-Bitterfeld, Börde und Wittenberg rund 101.000 EW mit Trinkwasser und entsorgen für rund 46.000 EW das Abwasser. Die Sicherstellung der Ver- und Entsorgungsaufgaben erfolgt durch unsere Meisterbereiche in Zerbst, Möckern und Haldensleben.

AUSSCHREIBUNG

Wir suchen zur Verstärkung unseres Teams in Magdeburg ab sofort und unbefristet einen

- **SACHBEARBEITER (m/w/d) im Kundenservice**

Ihr Aufgabengebiet:

- Bearbeitung und Pflege von Kundenstammdaten
- Bearbeitung von Eigentumswechsel, Endabrechnungen, Neuanschlüsse
- Erstellung von Einzelrechnungen, Bescheiden
- Mitwirkung bei der Jahresverbrauchsabrechnung
- Reklamations- bzw. Widerspruchsbearbeitung
- Bearbeitung von Vorgängen der Monatskundenabrechnung
- Mitwirkung im täglichen Zahlungsverkehr/Zahlungseingangsbearbeitung

Unsere Anforderungen:

- abgeschlossene kaufmännische Ausbildung
- kompetentes und freundliches Auftreten gegenüber Kunden
- eigenverantwortliche und zielorientierte Arbeitsweise
- sicherer Umgang mit MS-Office-Anwendungen
- Führerschein Klasse B

Von Vorteil sind:

- Kenntnisse in einem ERP-System der Energie- oder Versorgungswirtschaft vorzugsweise Microsoft Dynamics Navision

Wir bieten Ihnen:

- Vergütung und soziale Leistungen nach TV-V
- 30 Tage Urlaub (zzgl. 24. und 31.12. als arbeitsfreie Tage)
- Sonderzahlung i. H. 13. Gehalt
- Betriebliche Altersvorsorge und vermögenswirksame Leistungen
- wöchentliche Arbeitszeit beträgt 39 Stunden, Teilzeittätigkeit wäre möglich
- flexible Arbeitszeiten zur Vereinbarkeit von Familie und Beruf
- attraktives und modernes Arbeitsumfeld
- mobiles Arbeiten
- Maßnahmen im Gesundheitsmanagement

Wenn Sie diese Aufgabe mit einem breiten Tätigkeitsspektrum interessiert, freuen wir uns auf Ihre Bewerbung bis zum 25.09.2023 (Posteingang). Bewerbungen per E-Mail werden nur berücksichtigt, wenn sie im pdf-Format eingereicht werden.

an: **Heidewasser GmbH, An der Steinkuhle 2, 39128 Magdeburg**

E-Mail: bewerbung@heidewasser.de

Telefon: **0391/289680**

Internet: www.heidewasser.de