

HEIDEWASSER



Ein kommunales Unternehmen



HEIDEWASSER WIR STELLEN UNS VOR

Die Heidewasser GmbH ist ein kommunales Unternehmen. Sie versorgt die Bewohner der Region mit Trinkwasser und stellt die umweltgerechte Behandlung von Abwasser nach aktuellen Standards sicher. 1993 als Wassergesellschaft Börde-Westfläming mbH gegründet, firmiert die Heidewasser GmbH seit 2007 unter ihrem heutigen Namen.

Die technische Kundenbetreuung wird durch die Meisterbereiche Haldensleben, Möckern und Zerbst vor Ort wahrgenommen. In der zentralen Verwaltung in Magdeburg sind die Geschäftsführung, die Technischen Ingenieurdienste, das Dispatching/Technisches Controlling sowie das Kaufmännische Rechnungswesen angesiedelt, außerdem der Kundenservice/Absatz, das IT-Managementsystem sowie Planung/Controlling und Innenrevision.

Gesellschafter sind kommunale Wasser- und Abwasserzweckverbände:

- Wasserverband Haldensleben
- Wasserversorgungsverband
Im Bürger Land
- Stadt Zerbst/Anhalt
- Einheitsgemeinde Stadt Gommern
- Wasserzweckverband
Oranienbaum-Wörlitz-Vockerode
- Abwasser- und Wasserzweckverband
Elbe-Fläming
- Abwasserzweckverband Möckern

Wir bringen Ihr Wasser!



TRINKWASSERVERSORGUNG

- Kunden: ca. 102.180 Einwohner
- Versorgungsgebiet: 2.297 km²
- Leitungsnetz:
 - » 489 km Verbindungsleitung
 - » 872 km Ortsleitung
 - » 534 km Hausanschlussleitung.

ABWASSERBESEITIGUNG

- Betriebsführung Schmutzwasserbeseitigung für drei Aufgabenträger und ca. 44.895 Einwohner
- Entsorgungsgebiet: 1.121 km²
- Das Schmutzwasser wird in fünf kommunalen Kläranlagen bzw. durch Einleitung in die drei Großkläranlagen Zerbst, Schönebeck und Möckern beseitigt.
- 2.059 Grundstücke werden dezentral entsorgt.
- Betriebsführung Niederschlagswasserbeseitigung für eine Gemeinde mit 10.750 Einwohnern.

DIENSTLEISTUNGEN

- technische Betriebsführung für Trinkwasserversorger und Abwasserentsorger
- GIS-Dienstleistungen für kommunale Unternehmen
 - » Digitalisierung von Bestandsplanwerken
 - » Beitragsflächenbearbeitung für Straßenausbau- und Abwasserbeiträge
- Kaufmännische Dienstleistungen
 - » Verbrauchs- und Gebührenabrechnung nach öffentlich-rechtlichem Satzungsrecht oder nach privatrechtlichem Entgelt
 - » Umlagebeiträge
 - » Mandantenbuchhaltung
- Technische Dienstleistungen
 - » Ingenieurtechnische Leistungen
 - » IT-Dienstleistungen





KUNDENDIENST während der Servicezeiten

Verwaltung Magdeburg	0391. 28968-0
Meisterbereich Haldensleben (Trinkwasser)	03904. 45075
Meisterbereich Möckern (Trinkwasser/Abwasser)	039221. 60935
Meisterbereich Zerbst (Trinkwasser/Abwasser)	03923. 610415

SERVICEZEITEN Verwaltung Magdeburg

Montag bis Donnerstag	7 bis 17 Uhr
Freitag	7 bis 15 Uhr

SERVICEZEITEN Meisterbereiche

Montag bis Donnerstag	7 bis 16 Uhr
Freitag	7 bis 13 Uhr

BEREITSCHAFTSDIENST

außerhalb der Servicezeit rund um die Uhr

bei Störungen der Wasserversorgung	039207. 95090
bei Störungen der Abwasserbeseitigung	
Bereich Zerbst/Anhalt	03923. 610444
Bereich Möckern	039221. 60937

HEIDEWASSER



Heidewasser GmbH
 An der Steinkuhle 2
 39128 Magdeburg
 Telefon 0391. 28968-0
 Fax 0391. 28968-99
 info@heidewasser.de

Informationen und Kundenportal
www.heidewasser.de